

Managen van ziekteverzuim

In Nederland is nog steeds veel te doen over ziekteverzuim, ook al gaan de cijfers weer de goede kant op. Maar helaas geldt dit niet voor iedere organisatie en niet voor iedere sector. Door de druk van de overheid die met nieuwe wettelijke maatregelen is gekomen (voorjaar 2005), is iedere werkgever verplicht zelf zijn uiterste best te doen om het ziekteverzuim in de hand te houden. De manager of leidinggevende heeft meer dan ooit de mogelijkheid en de macht om 'het verzuim te managen'; hij kan daardoor bij dragen aan het voorkomen van ziekteverzuim dan wel een bijdrage leveren aan een versneld herstel.

Verzuim kost organisaties enorm veel geld; een goed ziekteverzuimmanagement levert voor iedere organisatie aanzienlijke besparingen op. Maar naast de financiële gevolgen van verzuim zijn er ook sociale nadelen voor de organisatie indien bovenmatig ziekteverzuim zich voordoet. Je kunt het ziekteverzuim maar beter vóór zijn is een duidelijk advies.

Liever preventief en pro-actief dan curatief en reactief .

Het managen van ziekteverzuim is een vorm van personeelsmanagement. Van belang is wel dat de manager goed zicht heeft op welke aspecten van ziekteverzuim gemanaged kan, mag of moet worden. Ziekteverzuim heeft namelijk vele gezichten en laat zich niet zo maar onder controle brengen. Van groot belang is het daarom op gezette tijden een pas op de plaats te maken en te bekijken op welke manieren het ziekteverzuim zich laat beïnvloeden.

- * Op welke manier krijgt de organisatie het bestaande ziekteverzuim onder controle?
- * Wat doet een organisatie om het ziekteproces zo kort mogelijk te laten zijn?
- * Welke afspraken zijn er reeds met medewerkers gemaakt en zijn deze afspraken goed vastgelegd, gecommuniceerd en vooral goede begrepen ?
- * Op welke manier creëert de organisatie overzicht over ziekteverzuimcijfers en worden deze gegevens geregeld tegen het licht gehouden?
- * Wie heeft deze taak op zijn bordje liggen en op welke manier wordt hierover gerapporteerd?
- * Op welke manier tracht de organisatie het ziekteverzuim te voorkomen? Denk daarbij aan leiderschap, strategische keuzen, timen en doseren van veranderingen, heldere communicatie, aandacht voor de cultuur in de organisatie, draagvlak bouwen, maar ook aan het creëren van goede arbeidsomstandigheden voor de medewerkers.
- * Heeft de organisatie zicht op het welbevinden van de medewerkers in de organisatie; weet de organisatie welke behoeften medewerkers hebben om naast een plezierige werkplek ook in een goed werkklimaat te kunnen werken?

Veel organisaties worstelen met deze en andere vragen over het managen van ziekteverzuim. Managers beseffen dat het welzijn van medewerkers goed is voor de organisatie en dat een gerichte investering zichzelf terugbetaald. Maar hoe pakken we dit aan?

Chris Bisschop Consultancy levert een bijdrage om het managen van ziekteverzuim in de organisatie vorm te geven. Zowel onderzoek, training als begeleiding zijn daarvoor de ingrediënten, uiteraard afhankelijk van de vraagstelling van de organisatie. Uitgangspunt daarbij is het vergroten van het probleemoplossend vermogen van de direct betrokkenen en het besef dat verzuim deels vermijdbaar en beïnvloedbaar is.

Onderzoek richt zich op de stand van zaken in de organisatie met betrekking tot ziekteverzuim: wat is al geregeld, wat zijn de zorgen, wat zijn de vragen, wat zijn de mogelijkheden van (mensen in) de organisatie.

Training is gericht op bewustwording van gedrag in de organisatie, de noodzakelijke kennis over ziekteverzuim en de beïnvloedende factoren in de organisatie en het ontwikkelen van diverse vaardigheden, waaronder analyse van ziekteverzuimgegevens en communicatieve vaardigheden.

Begeleiding betreft het ondersteunen van managers en leidinggevendenden in hun functie bij het terug dringen dan wel voorkomen van ziekteverzuim;

Voor begeleiding (coaching) van managers of leidinggevendenden ter voorkoming van hun eigen ziekteverzuim biedt Chris Bisschop Consultancy diverse mogelijkheden.

Voor reïntegratietrajecten van medewerkers, die reeds verzuimen, werkt Chris Bisschop Consultancy nauw samen met het bureau van mevr. Tessy Wielens, die zich richt op preventie, verzuim en reïntegratie-trajecten. Een degelijk intake-procedure gaat vooraf aan het opstellen van een plan van aanpak op maat van de opdrachtgever.

Voor meer informatie, een nadere toelichting of een intake kunt u contact op nemen met het adviesbureau Chris Bisschop Consultancy.

Telefoon	024 - 3581556
Fax	024 - 3583953
Mobiel	06 - 53 19 62 08
Email	cbc@kabelfoon.nl